



**Web 2.0 – сети
для разума?**



**Сохраняя конфиденциальность,
приумножаем доход**



**Работы, которые будут замещены
облачным программированием**



**10 вещей, которые не должна
делать ваша служба технической поддержки**



Web 2.0 — сети для разума?

Роман КАРПАЧ,

www.twitter.com/fdd525net, www.fdd5-25.net

Вашему покорному слуге еще удалось застать те золотые времена, когда интернет не был пристанищем троллей, гиков и психопатов. Когда в гостевой книге не нужно было делать регистрацию и ставить “капчу”, дабы защититься от вездесущих спам-ботов. Это было время, когда вместо PHP использовали Perl, когда не существовало шаблонных CMS и зияющих дыр в безопасности оных. Это было время ICQ, e-mail, Web-чатков, IRC, FTP-серверов, незамысловатых тематических форумов, HTML.

Основная часть пользователей русскоязычной сети просиживала дни и ночи напролет при помощи шипящих Dial-up модемов. Но кое кому везло, и они действительно имели выделенный канал, наподобие 128/64, что по меркам конца девяностых годов являлось просто неопишуемой роскошью.

Киберпространство, именно так тогда называли интернет, являлся местом не только утопическим, но и мистическим. Ведь многие о нем слышали, но мало кто пользовался. А новости о задержании очередного хакера, взломавшего сервер правительства США, попадали в заглавные ленты информационных агентств. Сейчас эту эпоху принято называть эрой Web 1.0.

Временем статичных сайтов, простых скриптов, громких арестов.

Как известно на смену Web 1.0 пришел Web 2.0. Ресурсы, наполняемые не авторами сайтов, а их пользователями. Яркий тому пример YouTube, Wikipedia, Facebook и другие. Вместе с ними пришли и сложные CMS-системы, разного

рода боты, широкополостный интернет и массовость, превратившая сеть в помойку. Мечты утопистов о великом будущем разбились об реалии жизни. Большинство новоиспеченных пользователей сети оказались чужды лирические и возвышенные мотивы.

Посудите сами. О чем мечтали мы тогда? Помнится в “Компьютерных вестях” в далеком 1997 году была опубликована “Декларация Независимости Киберпространства” американского писателя и поэта Джона Перри Барлоу, которая возможно стала девизом тогдашнего поколения. Искавшего правды, справедливости, а главное свободы в сети.

Я позволю себе произвести некоторые цитаты из этого документа:

“Мы не избирали правительства, да и не нуждаемся в нем,

так что полномочия мои не более тех, на которые опирается сама свобода. Я провозглашаю глобальное общественное пространство, которое мы строим, естественно независимым от тираний, которые вы стремитесь нам навязать. У вас нет морального права управлять нами, нет и методов принуждения, способных нас испугать.

Правительства получают праведную власть только с согласия тех, кем они правят. Нашего согласия вы не спрашивали и не получали. Мы не приглашали вас. Вы не знаете нас, вы не знаете нашего мира. Киберпространство находится вне пределов ваших границ. Не думайте, что его можно построить, словно объект государственного строительства. Вы не сможете. Это явление природы, возрастающее само, посред-

ством общих наших действий”.

“Мы создаем мир, открытый всем, без привилегий и предрассудков, связанных с расой, экономической мощью или военной силой, или обстоятельствами рождения”.

“В нашем мире все чувства и выражения человеческой природы, от низменных до ангельских, — части единого целого, всеобщей беседы битов. Мы не можем отличить воздух удушающий от воздуха, несущего крылья”

“Мы должны объявить себя виртуальных свободными от вашего верховенства, даже продолжая признавать вашу власть над нашими телами. Мы распространимся по планете так, что никто не сможет арестовать наши мысли”.

Именно так, в то время виделось будущее. Именно в это многогим хотелось верить. Но настал 21 век, а вместе с ним пришло и то, что принято называть социальными сетями. Мечта спецслужб и мирового правительства воплотилась там, где она не должна была воплотиться. Ростки нового сознания, были затоптаны толпой страждущих людей желавших публичности. Людей добровольно отказавшихся от великого права тайны частной жизни в

allsoft.by®

- > Антивирусы
- > Операционные системы
- > Офисные приложения
- > Навигационный софт и другое...

Нужен лицензионный софт?
Заходите на Allsoft.by

Подробнее » Тел.: 017 268 42 52

ООО «СофтЛайнБел», УНП 190271125, Л.№ 42415 31.12.2009–31.12.2014 г.

Web 2.0 — сети для разума?

↑ угодю современному тренду. Людей, создавших то, о чем знаменитый ZOG возможно и никогда не мечтал. Большой брат Джорджа Оруэлла ожил на глазах обескураженных и удивленных читателей.

Одна корпорация Google со своим Android стоит миллиона агентов ЦРУ. Ведь, все мы специалисты и все мы прекрасно понимаем, что идеальной системы защиты не существует. И что утечка личных данных пользователей в сеть — это всего лишь вопрос времени. Гарантировать 100% безопасность вашей информации не может никто.

Что могут включать в себя данные, украденные из Google? Да много чего. Это информация, о перемещении индивида списанная через GPS в архив, его номера мобильных телефонов, его домашний адрес, его друзья, его родственники, его работа. Все это пока доступно только внутри корпорации. Но где гарантия того, что какой-нибудь идейный хакер, сидя у себя в подвале за пожелтевшим Pentium 3 и посаженным ЭЛТ монитором не взломает их сервера? Или что врученный в подарок известному политику новый мобильный телефон, не окажется маячком для наведенных ракет?

Беда всей этой массовой глобализационной истерии в том, что ничего хорошего для общества она не несет. Да, можно говорить о том, что появились новые возможности общения и интеграции. Но ведь и до появления того же Facebook общение представлялось возможным.

Например, не для кого уже ни секрет, что многие работодатели пользуются социальными сетями для сбора данных о работнике: его увлечениях, склонностях, времяпрепровождении.

Но пиарщики западных корпораций пошли еще дальше в своем желании контроля и заработка. Так, например, немецкая газета Der Tagesspiegel опубликовала исследование психолога Кристофа Мёллера (Christoph Moller), согласно которым большинство современных социально опасных людей избегают соцсетей. В качестве примеров, подтверждающих его гипотезу, он привел норвежского террориста Андреаса Брейвика, а также американца Джеймса Холмса, устроившего бойню в кинотеатре при просмотре нового блокбастера о Бэтмене: ни у одного из них нет профиля в Facebook. А если еще вспомнить до кучи Осаму бен Ладена или Ким Чен Ира, то тогда вообще ужаса-

ющая картина вырисовывается!

Материал “5 вещей, которые нельзя делать родителям на Facebook” (Mashable) повествует ужасающую историю о том, как дети позиционируют себя в социальных сетях. О том, что они видят и узнают.

Разве это нормально? Разве для того нужен был прогресс, чтобы извращенцы разных мастей растлевали несовершеннолетних? Чтобы тролли или психически больные люди вызывали тремор после прочтения стены в ВК, как это случилось с девушкой из Мурманска, поздравившей Дмитрия Медведева с Новым Годом. Или со Светой из Иваново, ставшей звездой российского интернета только из-за того, что она поддержала Путина.

Здоровые, взрослые мужчины снимают подобные ролики, превращая людей в посмешище. Они тратят свое время на поиски чужих изъянов, но болезненно реагируют на свои. И многие из них тяжело переживают тот момент, когда их раскрывают в жизни.

Да, стоит отдать должное, в сети сейчас появилось и много хорошего. Например, прямое вещание через мобильный телефон, либо же возможность быстро создавать красивые сайты, да те же торрен-

ты. Но с моей точки зрения, сеть сегодня утратила романтику, превратившись из свободного киберпространства Барлоу в очередное

подконтрольное место битвы капиталов и власти за души людей.

[Обсудить](#)

Работа.by
Более 1 000 объявлений в день
Выбор за Вами!
www.rabota.by



Защита данных: сохраняя конфиденциальность, приумножаем доход

Елена ХАРЛАМОВА

Конфиденциальность в ИТ является весьма злободневной темой на сегодняшний день. Причем понятия конфиденциальности практически у каждого из представителей современного бизнеса существуют собственные. Безусловно, касаясь вопросов российского и белорусского законодательства, правильнее будет применять понятие “коммерческая тайна”. Однако, поскольку в ИТ-компаниях все чаще применяется данный термин — именно “конфиденциальность”, мы также будем пользоваться им.

Для чего вообще требуется охранять конфиденциальную информацию? Может быть, в этом и вовсе не имеется никакого смысла?

Основная идея защиты конфиденциальных данных весьма и весьма проста: если вы защищаете ценную для вас информацию — вам удастся сохранить конкурентное преимущество. На лестнице компаний-конкурентов вы всегда будете занимать первую ступень. Если же создаваемые вами проекты требуют от вас выхода на рынок в самый последний момент, то у вас появится время, которое позволит вам занять определенную нишу — к примеру, если вы занимаетесь разработкой

мобильных либо же финансовых приложений.

Следующей причиной является то, что на просторах СНГ фактически в каждой стране действует законодательство о коммерческой тайне. И для того, чтобы это условие сохранялось, необходимо внедрение соответствующего режима. Работает коммерческая тайна только в том случае, если вы приняли определенные меры внутри компании. Это касается России, Украины, Казахстана, Молдовы и,

естественно, Беларуси.

Еще одной причиной, согласно которой необходимо принимать меры по защите конфиденциальной информации, является сотрудничество с зарубежными партнерами. В нашей стране практически 70% ИТ-компаний работают на зарубежный рынок, и заказчиками их выступают европейские и американские предприятия. В каждом из случаев заключения контракта с иностранным заказчиком, компания-разработчик берет на себя обязательство перед данным предприятием о сохранении конфиденциальности в отношении той разработки, в которой она участвует. Соответственно, если вы не свяжете своих сотрудников такими же релевантными соглашениями, то будете, как минимум, нарушать обязательства перед вашим контрагентом. По максимуму — данная информация уйдет из компании вместе с одним из сотрудников и появится в другой. А вы потеряете клиентов.

Какую информацию в ИТ-компаниях есть смысл охранять? В первую очередь, конечно, исходные коды. Они обязательно должны попасть в список конфиденциальной информации. Помимо этого, политики конфиденциальности должны затрагивать бета-версии программных продуктов, методологию программирования, технику дизайна, техническую документацию, а также все спецификации, которые подписываются в рамках проектов. Это могут быть как контрактные спецификации, так и проектные спецификации, которые хранятся внутри системы разработчика программного обеспечения. Если вы применяете какие-то уникальные методологии, разработали внутренние системы по созданию программного обеспечения — их также необходимо включать в список конфиденциальной информации.

Особое внимание следует уделять защите идей — в отличие от авторского права, охранять кото-

рое невозможно, коммерческая тайна как раз позволяет это сделать. Если вы путем мозгового штурма создаете ряд новых разработок — мобильных приложений или компьютерных игр — и этот брейнсторминг каким-либо образом документируется, это тоже необходимо отразить в качестве конфиденциальной информации и охранять ее.

Очень актуальной информацией является логическое построение бизнес-процессов. Звучать это может достаточно размыто, однако на самом деле построение в компании бизнес-процессов по разработке программного обеспечения во многих случаях позволяет создать уникальное конкурентное преимущество данной компании. Компания может достаточно грамотно выстроить политику бизнес-рекрутинга, а также рекламных мероприятий, проведения собеседований. Все эти процессы являются достаточно уникальными и позволяют с легкостью подыскивать новых компетентных специалистов. Их также обязательно необходимо включать в список конфиденциальной информации.

**ремонт и
обслуживание**



**ИБП APC, Powercom и др.
Ноутбуков HP
Компьютеров и серверов
Мониторов и принтеров**

Минск, Технический центр БелАВМ
Тел. 283-22-45(46), 293-16-75

Регионы:

Брест	"Интер-С"	(0162) 20-91-30
Витебск	"Адамант"	(0212) 37-75-72
Гомель	"Говис"	(0232) 74-17-95, 74-18-51
Гродно	"Радиус"	(0152) 74-55-40, 74-54-42
Могилев	"Эликом"	(0222) 32-70-28

СЗАО "БелАВМ" УНН 100341711



Защита данных: сохраняя конфиденциальность, приумножаем доход

↑ Еще одним требованием является неизвестность третьим лицам. На законном основании к конфиденциальной информации не должно быть свободного доступа заинтересованным субъектам. Существует регистр юридических лиц. При этом вы с легкостью можете получить за деньги информацию о любом из них. Подобного рода информация является общедоступной и не может быть отнесена к коммерческой тайне. Информация не должна представлять собой государственный секрет. Согласно существующему в нашей стране закону “О государственных секретах”, брать информацию для своего списка из

подобных источников не представляется возможным. Помимо этого, информация не должна наносить ущерб государственным интересам. К подобной информации, к примеру, относятся сведения о нерациональном природопользовании, чрезмерном загрязнении окружающей среды, несоблюдении техники безопасности.

Чтобы тайна оставалась тайной

Для того чтобы вы могли привлечь кого-либо к ответственности за разглашение конфиденциальной информации, необходимо пройти определенные этапы внутри самой компании. Они также

достаточно хорошо прописаны в законодательстве и, как правило, отражаются в положении “О коммерческой тайне”, которое должно быть разработано в каждой из компаний.

Наиболее актуальной мерой является формирование перечня сведений, которые составляют коммерческую тайну. Это и есть тот список, в который должны быть включены все сведения, считающиеся руководством компании конфиденциальными. Правильным вариантом оформления подобного документа является создание рабочей группы, куда может входить кто-то из службы безопасности, юрист, а также группа поддержки ИТ-инфраструктуры и обязательно кто-либо из производственного подразделения. Только в случае комплексной работы подобной группы происходит формирование правильного списка, который является специфичным для каждой из компаний.

Следующим требованием является порядок доступа к конфиденциальной информации, учет лиц и организация контроля, а также возложение ответственности за разглашение конфиденциальной информации. Все это по пунктам про-

писывается в соглашении о коммерческой тайне. Однако зачастую, во время формирования подобного положения, сотрудники сталкиваются с требованием по маркированию документов: никакой другой гриф, кроме “коммерческая тайна”, ставить на них не разрешается. Именно поэтому для документов, содержащих коммерческую тайну, приходится делать обособленный документооборот. В ИТ-компаниях провести подобную меру достаточно сложно, поскольку наличия документов в бумажном виде практически нет — вследствие электронного документооборота.

Тем не менее, положение о коммерческой тайне должно быть принято, иначе в отсутствие данных требований, отлаженная система попросту не будет работать. Поэтому, в качестве вынужденного шага, рабочей группой должно быть отработано данное положение, взяты и включены в него основные законодательные императивы.

Данный документ может применяться и в качестве доказательной базы для суда: в случае утечек конфиденциальной информации, судья изучит документы, включенные в перечень приложения о коммерческой тайне. В суде это позво-

лит доказать, что конкретное лицо похитило у вас конфиденциальную информацию. Обязательно следует указывать и то, что не только бумажный, но и электронный документооборот является подчиняющимся положению о коммерческой тайне.

Не всегда сотрудники работают на условиях трудового договора и связаны законодательством через положение и требования. Есть подрядчики, есть контрактеры, фрилансеры, которых ИТ-компания очень часто привлекают для работы над проектами. На них, к сожалению, не распространяются все эти положения. Для них необходимо выстраивать отдельную юридическую цепочку обязательств по недопущению разглашения конфиденциальной информации. Как правило, часть из этих обязательств попадает в договор подряда, договор консультанта. И хорошая практика — заключение отдельного соглашения с этим фрилансером и субподрядчиком о неразглашении конфиденциальной информации.

Отдельную категорию составляют посетители предприятия. Ими могут стать и студенты-практиканты. Официального



Конкурс!
Конкурс!
Конкурс!
Business start
ОТ КОМПАНИИ

MAXI·BY
максимум возможностей

Защита данных: сохраняя конфиденциальность, приумножаем доход

↑ оформления в качестве стажеров у них может и не быть, однако определенное время на территории компании они проводят. С ними также должно быть подписано соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, поскольку данная категория лиц обладает доступом к информационным системам и документам.

Помимо этого, зачастую компании зачастую пользуются консультационными услугами и проходят аудит. Перед тем, как вами будет заключен договор об оказании услуг, необходимо договориться с руководством данных организаций о том, что разглашение корпоративной информации и доступ ней третьим лицам, за исключением юриста, который непосредственно будет работать с вами, будет караться штрафом. Учитывая то, что аудиторы получают практически всю финансовую информацию, они связаны законодательством об аудите. Тем не менее, необходимо оговорить все вопросы конфиденциальности информации, прежде чем давать им доступ к корпоративным базам данных.

Существует такая банальная

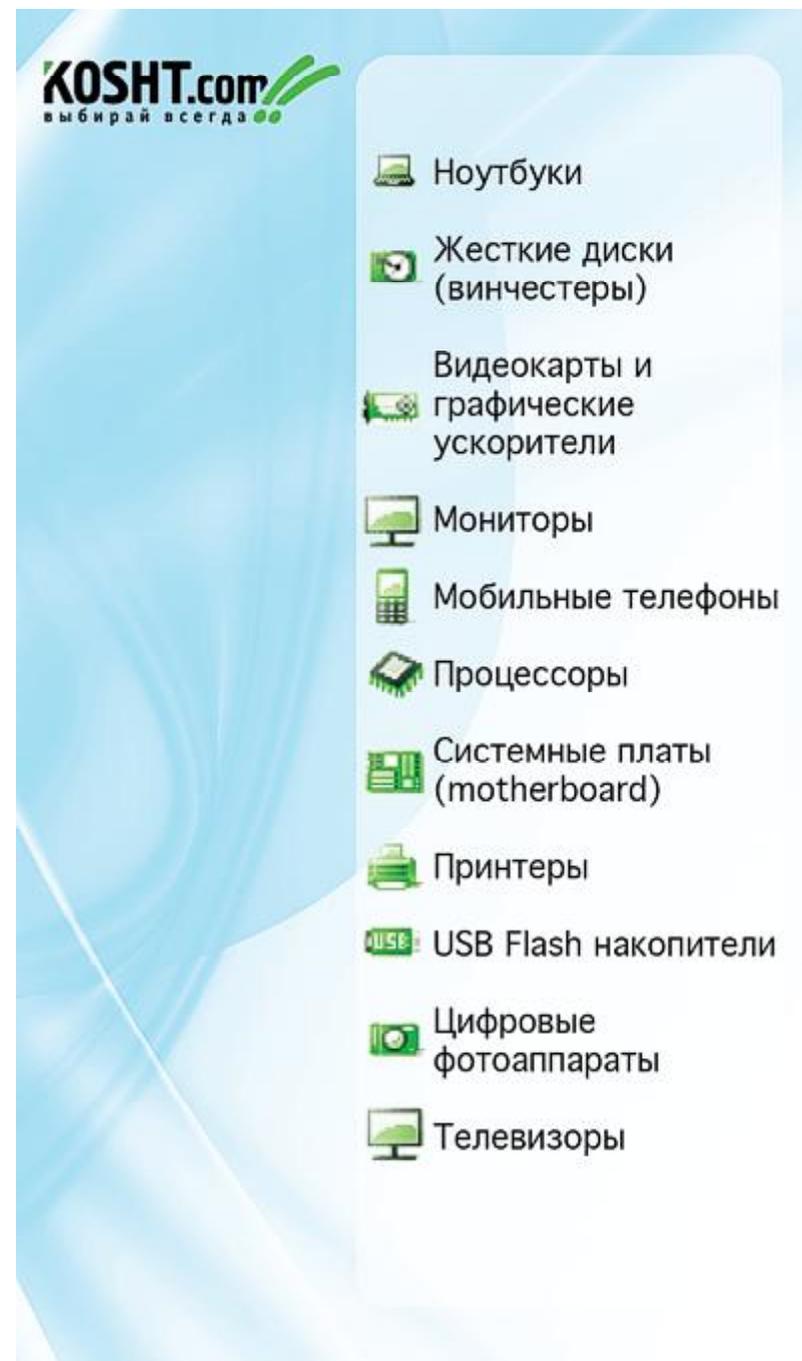
категория, как поставщики, представители которой зачастую находятся в помещении компании и контролировать их при этом достаточно сложно. В подобных случаях также должно быть составлено в простой и понятной форме соглашение не только с фирмой-поставщиком, но и с конкретными работниками.

Весьма внимательными нужно быть и с потенциальными инвесторами. Казалось бы, о своей компании вам необходимо рассказать все и раскрыть данные в лучшем свете. Однако, как известно, далеко не все инвестиционные переговоры в конце концов заканчиваются инвестициями. Между тем, уровень и глубина предоставляемой информации должны быть весьма серьезными. Тем не менее, какими бы полубогами-толстосумами они ни казались, соответствующее соглашение необходимо заключать и с ними. Даже если они не предлагают этого сами — а предлагать инвесторы и не должны — это должна быть полностью ваша инициатива. Все это может быть отменно проиллюстрировано на примере произошедшего недавно случая:

команда молодых людей презентовала инвестору собственный проект. Это был сайт, который должен был служить поддержкой ИТ-компаниям в ведении бухгалтерии. Инвесторы с виду проявляли крайнюю заинтересованность в проекте. В итоге через несколько месяцев на просторах Рунета появился полный клон данного сайта. Итог вышесказанного достаточно прост: если вы собираетесь участвовать с собственным проектом в каком-то конкурсе, где собираются инвесторы, эксперты — в целом, большое количество публики — и вы этим экспертам должны давать информации больше, чем на стандартной презентации, настоятельно рекомендуем вам убедиться, что организаторы конкурса подписали с инвесторами и экспертами соглашение о неразглашении конфиденциальной информации. Хорошей практикой окажется, если вам покажут это соглашение. Потому что ваша идея может оказаться очень интересной.

(Продолжение следует)

[Обсудить](#)





10 вещей, которые не должна делать ваша служба технической поддержки

Benjamin WHITEHEAD, ITSMPortal.com

Успешно ли справляется со своей задачей ваша служба техподдержки? Если что-либо из нижеперечисленного случается, возможно, пришло время пересмотреть свой способ руководства и внести кое-какие изменения.

1. Уклоняются от выполнения заданий

Т.к. служба техподдержки является центром ИТ, если она не справляется с основными обязанностями, остальная часть ИТ будет следовать её примеру, что приведёт к неудачам и неэффективности работы.

2. Избегают записи телефонных звонков независимо от их важности

Службы оцениваются по рабочему объёму, а персонал — по значимости их вклада в эти мерки. Техподдержка не всегда понимает, что обычно сервис загружается в соответствии с запрашиваемым объёмом работы. Более того, для осуществления более тщательного контроля ведение журнала звонков является обязательным, что позволяет в полной мере оценить производительность услуг.

3. Принимают решения для смены приоритетов на основании личных взаимоотношений

Крайне необходимо, чтобы ваша служба техподдержки понимала структуру приоритетов Вашей организации, т.е. кто является директором/VIP, продавцом, сотрудником операционного отдела продаж и т.д., так как у каждого свой взгляд на то, кому должен отдаваться приоритет. Должен существовать чёткий регламент, который ваша техподдержка не должна игнорировать.

4. Забывают проверять статистику принятых звонков

Статистика ACD так же важна, как и статистика, предоставляемая устройством управления вызовами, так как она позволяет оценить как производительность, пики

нагрузки и потоки, так и индивидуальные ключевые показатели эффективности. Например, если кто-то хочет узнать, какое количество звонков он принял, будучи на своём рабочем месте, ему следует убедиться, что они используют протокол “not ready” для максимизации и проверки личного результата.

5. Делают перерывы на обед в одно и то же время

Смены в службе техподдержки должны быть регламентированы с целью покрытия периодов максимальной загрузки на протяжении дня и различных смен. Случаи, когда в определённое время дня никто не может ответить на звонок, за исключением крайних нужд, являются неприемлемыми. Приём информации является основной функцией службы техподдержки — стоит лишь пропустить один звонок либо ответить на него с опозданием, чтобы полностью изменилось отношение к услугам.

6. Преувеличивают значимость проблем, которые они в силах решить

Важно, чтобы ваша служба поддержки осознавала границы, которые не следует преступать, чтобы удовлетворить жалобу. Также является важным понимание того, к чему они имеют доступ и что входит в круг их обязанностей. Как только приоритет получают звонки, служба техподдержки может начать уделять меньше внимания другим проблемам, игнорируя выполнение определённых задач, когда фактически им просто не объяснили, что входит в их обязанности.

7. “Сваливают” управление потоком вызовов на других людей

Ваша служба техподдержки в обязательном порядке должна быть ответственна за приём звонков от начала до конца.

8. Просиживают перерывы за рабочими столами

Должный отдых является важным не только с точки зрения здоровья и безопасности, но он также даёт представление, что люди работают. В таком случае, они не должны демонстрировать своё

разочарование, если во время перерыва, когда они сидят за своим рабочим столом, их попросят о помощи. Перерыв, проведённый вдали от своего рабочего места, должен быть поощрён.

9. Игнорируют повторяющиеся образцы ответа на звонки

Обычно, повторяющиеся типы вызовов подразумевают наличие проблемы, требующей повышенного внимания и решения с помощью должных каналов управления проблемами.

10. Постоянно консультируются по одним и тем же вопросам у других служб поддержки

Инженеры по технической поддержке клиентов должны вести подробные записи и быть способными понимать большую часть того, о чём им говорят. Служба техподдержки может потерять свою целостность, если её члены не способны усвоить основные понятия.

[Обсудить](#)



Тайна раскрыта: работы, которые будут замещены облачным программированием

Nick HEATH, [TechRepublic](#)

Так как компании переходят на облачные вычисления, спрос на некоторые традиционные должности в сфере ИТ будет падать. Однако вместо них будут созданы новые, отличные от прежних.

Эксперты в области высоких технологий предсказывают уменьшение спроса на определённые технические должности в течение следующего десятилетия, связанное с переходом организаций на облачные вычисления.

Согласно исследованию 2011 CIO Agenda Survey, которое было проведено компанией Gartner, к 2020 году большинство организаций будет полагаться на «облака» в большей части своих ИТ-услуг.

После перехода организаций к облачным вычислениям, количество персонала, требующегося для управления и обеспечения отдельных областей ИТ-инфраструктуры — таких, как сети, базы данных и серверы — может уменьшиться, так как большая часть виртуализированной инфраструктуры, на которой строится облако, может быть автоматизирована.

В конечном итоге, учитывая, что

на данный момент приблизительно 70% ИТ-ресурсов заняты в управлении ИТ-инфраструктурой, к 2020-му году только 35% будут задействованы в такого рода операциях, как пишется в отчёте Gartner «New Skills for the New IT».

Прощайте, админы серверов?

Джон Ривард (John Rivard), руководитель научно-исследовательских работ в Gartner, утверждает, что хотя должности для людей, желающих специализироваться в определённой инфраструктуре, всё ещё будут существовать, в целом, ИТ-специалис-

там нужно будет быть в курсе общих требований, «или же дело пойдёт без них».

«Облако представляет собой способность превращать в товар недифференцируемые аспекты ИТ, а, соответственно, растёт и роль ИТ в дифференциации рода деятельности», — сказал он.

«Типы должностей определённо изменятся: будет больше автоматизации, больше облачных возможностей и меньше «ручного» управления. Любая компания, куда бы я ни пришёл, задаёт вопрос: «Каким образом можно тратить меньше ресурсов на производство и больше на управление бизнесом?».

По словам Риварда, произойдёт уход от понятия ИТ-специалиста как человека, который знает Wintel-сервера вдоль и поперёк и спит с книгой по техническому руководству, к так называемым «версатилистам», которые обладают знаниями в различных сферах ИТ и бизнеса и с готовностью «поглощают» новую информацию.

Как пишется в отчёте Gartner, «список навыков для новых ИТ-

должностей в большинстве случаев будет включать в себя навыки как в сфере бизнеса, так и в ИТ-сфере».

В этом новом мире, говорится в отчёте, бизнес-дизайнеры и новаторы технологий будут разрабатывать новые способы ведения бизнеса, информационные архитекторы и разработчики процессов

будут создавать и выполнять совместные бизнес-процессы, которые позволят увеличить автоматизацию процессов, в то время как интеграторы решений, брокеры услуг/сервисные брокеры и менеджеры по запросам будут управлять деятельностью разнообразной группы облачных и не-облачных продавцов.



Тайна раскрыта: работы, которые будут замещены облачным программированием

Новые виды технических должностей

Переход на облачные ИТ-услуги и как он изменит технические должности был темой для горячего обсуждения на конференции EMC World, которая недавно прошла в Лас Вегасе. Говард Элиас (Howard Elias), исполнительный директор информационной инфраструктуры и облачных услуг в гигантской корпорации-хранилище EMC, заявил: “Людей, работающих в сфере ИТ, меньше не станет, однако они будут задействованы другими способами”.

“Если Вы являетесь администратором сервера, базы данных либо сети, возможно, будет необходимо иметь меньше навыков”.

По мере исчезновения такого рода должностей, вместо них будут появляться новые, как технические — целью которых будет группировка различных сервисов и технологий, — так и ориентированные на бизнес — требующие анализа больших информационных хранилищ на наличие ценной информации, а также соотнесение технологий с нуждами бизнеса и потребителей.

“Нам потребуется намного больше, как я бы их назвал, архи-

текторов центра обработки и хранения данных, или облачных архитекторов, в ситуации, когда вам всё ещё нужно иметь достаточное количество информации о серверах, сетях и хранении данных, но вам также нужно иметь представление о том, как они взаимодействуют друг с другом и, что наиболее важно, понимать сам процесс управления и автоматизации, происходящий над всем этим, что определяет ИТ как сервис”, заявил он.

EMC предоставляет подготовку и сертификацию по двум профессиям, которые, на их взгляд, будут являться главными в будущем бизнес ИТ: облачный архитектор и исследователь данных. Облачные архитекторы будут предоставлять виртуализацию и облачные разработки для удовлетворения нужд бизнеса, а исследователи данных будут применять новейшие аналитические методы к петабайтовым базам данных для определения успешных бизнес-тенденций.

ИТ-специалистам, желающим переквалифицироваться в одну из этих новых, более бизнес-ориентированных профессий, придётся соревноваться не только с други-

ми “технарями”, но также с бизнес-аналитиками и выпускниками, подходящими на эти роли.

Ривард также отметил, что “технари”, интересующиеся бизнесом, и “бизнесмены” с техническим складом ума имеют равные шансы на получение этих новых должностей: “Не важно, откуда они придут, но им нужно быть личностями, которые хотят учиться на протяжении всей своей жизни и познать все аспекты этой работы”.

А сейчас хорошие новости...

Но, несмотря на конкуренцию, Ривард не думает, что ИТ-специалистам будет сложно найти работу.

“Сейчас многие из тех, кто родился в послевоенные годы, уходят на пенсию, благодаря чему значительная часть должностей освободится. Также я не считаю, что у нас выпускается достаточное количество технических либо бизнес-специалистов, так что здесь будет борьба между способностями”.

Элиас из EMC говорит, что ИТ-специалисты должны видеть перемену как возможность расширить свои профессиональные перспективы.

“Это задача креативного разрушения”, — сказал он.

“Так как получается, что существует больше возможностей для каждого, некоторые люди хотят заявить “Мне не нравится эта новая возможность”, и для них это будет трудно, но существуют и такие, которые желают ухватиться за неё, и поверьте, в будущем будет больше интересных должностей, чем было раньше”.

“Вам необходимо управлять своей карьерой, она больше говорит о вашей личности, а личность должна проявлять инициативу”.

Ожидающие трудности

Менеджеры ИТ-инфраструктуры осознают трудности, которые возникнут в связи с переходом навыков их рабочей силы на более высокую степень ценности бизнеса — управление сервисом и навыки ведения деловых переговоров были наиболее часто упоминаемой областью, которая нуждается в улучшении, в опросе, проведённом недавно менеджерами инфраструктуры в Gartner.

“Все хорошо понимают, что в сфере ИТ это навыки, которые необходимо иметь, но которые так сложно получить”, — говорит Ри-

вард. “Сфера ИТ находится в постоянном изменении, каждый год создаются новые технологии”, — заявляет Ривард и, таким образом, ожидает, что ИТ специалисты должны справиться с грядущими переменами. “Люди работают в данной сфере, потому что она меняется; если бы этого не происходило, они бы укладывали бетон”, — сказал он. — “Обычно им нравится, когда технологии меняются, однако эти перемены заставляют их выходить за рамки своих технических навыков для того, чтобы стать абсолютными бизнес-лидерами”.

[Обсудить](#)

КВ: КОМПЬЮТЕРНЫЕ
ВЕСТИ

Издатель: ООО “РГ “Компьютерные Вести”

Адрес: Минск, ул. Мельникайте, 2, оф. 710.

Для писем: 220004, г. Минск, а/я 57.

Телефон/факс: (017) 203-90-10

E-mail: info@kv.by

Редакция может публиковать в порядке обсуждения материалы, отражающие точку зрения автора. За достоверность приведенной информации ответственность несут авторы.

При перепечатке материалов ссылка на “КВ” обязательна.

За достоверность рекламной информации ответственность несет рекламодатель.

Группа компаний "БелХард" приглашает на работу

В связи с ростом масштабов деятельности и открытием новых направлений требуются **специалисты высокой квалификации** в международные проекты на полную занятость:

- Программисты прикладных систем J2EE, C#, C++, Delphi, Python,
- Web-программисты ASP.NET, PHP, Ruby, Flash и Web-дизайнеры,
- Программисты мобильных приложений iOS, J2ME,
- Руководители проектов, бизнес-аналитики (разработка ТЗ для АСУП),
- Системные интеграторы (сисадмины со знанием Java),
- Функциональные тестировщики, тест-разработчики.

Наши ценности — это сильная команда, постоянное профессиональное совершенствование.

Предлагаемые нами условия: достойные вознаграждения, премии за достижения, широкие карьерные перспективы, соц. пакет с льготами от резидента ПВТ, эффективные процессы (ISO, CMMI) и современный инструментарий, разнообразие творческих задач, благоприятная атмосфера в команде.

С нами Вы сможете реализовать себя в актуальных, интересных проектах!

Специальное предложение студентам ИТ-специальностей со знанием английского языка:

- Проводим набор на стажировку с последующим трудоустройством, направления: SW Tester и SW Developer (PHP, Java, C#, iPhone),
- Гибкий график и сокращенная до 30 часов рабочая неделя,
- Стажеры могут быть направлены к нам на преддипломную и производственную практику,
- Наши сотрудники-выпускники вузов получают возможность оформиться на работу в качестве молодых специалистов (по распределению).

Подробная информация о вакансиях, об интенсивно растущих секторах корпорации,

бланк резюме: www.job.belhard.com.

E-mail для резюме: job@belhard.com.