

# По следам минского форума 1С

## Отдел защиты информации создан. Что дальше?

## Удалённая работа с точки зрения работодателя

## Белорусская CMS Platinum





# По следам минского форума 1С

Беседовал Вадим СТАНКЕВИЧ

*В конце марта в Минске прошел форум, посвященный опыту внедрения отраслевых решений разработанных на платформе 1С:Предприятие 8. О самом мероприятии и о ситуации с решениями 1С в Беларуси “Компьютерные вести” беседовали с директором ЗАО “МиСофт НВП” Юрием Шепёлкиным.*

**— Насколько вы удовлетворены мероприятием?**

— Мы видели высокий интерес к 1С ещё до проведения мероприятия, и поэтому помимо основного зала подготовили на галерее дополнительные места. И почти все они были заполнены. Поэтому, что касается численности участников нашего форума, то мы полностью удовлетворены. По оценкам приехавших к нам сотрудников фирмы 1С, это лучший форум и по количеству участников, и по интересу участвующих в нем.

**— А как родилась идея провести подобное мероприятие?**

— Несколько подобных форумов проходило в республике в последние годы, кроме того, МиСофт активно участвует в работе “Инфопарка”, и как-то само собой выяснилось, что такое мероприятие будет интересно многим. Параллельно фирма 1С предложила провести форум — уже проводили такие ме-

роприятия в 13 городах России, в Украине, а следом за нами в апреле еще будет Казахстан. Так что этот форум часть масштабной акции по продвижению отраслевых решений на платформе 1С:Предприятие 8.

**— Что сегодня для белорусов значит 1С?**

— Если раньше 1С ассоциировалась, прежде всего, с бухгалтерией, то сегодня ситуация изменилась. Последние годы в Беларуси мы видим существенное укрупнение клиента. Если раньше была бухгалтерия — обычно до десятка рабочих мест, то сегодня автоматизируется всё предприятие целиком. Производство, торговля, транспорт... Бизнес сегодня понимает, что ИТ помогают ему экономить. К примеру, недавно наши партнеры устанавливали в коммерческом лесхозе “железо” и софт, и всё это окупилось за два месяца: приписки, слив топлива, лишние пробеги...

**— Как вы оцениваете позиции**

**1С:Предприятие на белорусском рынке ERP?**

— Вообще, здесь можно смотреть статистику от IDC по России, потому что у нас отставание по применению новых разработок 1С где-то полтора-два года. 1С в России стабильно набирает несколько процентов в год на рынке ERP. Несколько лет назад рост был еще и у SAP, но сегодня 1С растет уже быстрее всех и занимает более трети рынка ERP-систем в России. Другие решения — Oracle, Microsoft — сейчас теряют свою долю рынка. Ничего не предвещает изменений, и через несколько лет 1С станет первой на рынке ERP-систем России. А если считать не по стоимости, а по количеству внедрений и рабочих, то здесь 1С сильно опережает SAP.

**— А кроме цены, какие у 1С есть преимущества?**

— Помимо стоимости самого внедрения, как такового, есть понятие стоимости сопровождения и обслуживания. Количество специалистов по 1С намного больше, чем по SAP, стоимость их работы ниже, поэтому и здесь 1С выглядит более предпочтительно. Фактически на рынке ERP-систем в РБ отечественные разработки на 1С и Галактике занимают подавляющую часть рынка.

**— Вы сказали, что мы отстаем от России. Почему так происходит?**

— Во-первых, для России 1С выходит уже полностью готовая, и нет необходимости её дорабатывать под нужды местного рынка. Локализация белорусской версии,



выполняемая СП 1С-Минск, занимает примерно полгода-год. Вторых, качество белорусских конфигураций всегда было достаточно высоким, и чтобы его поддерживать на нужном уровне с выходом новых версий, тоже нужно время. Плюс, естественно, время на преодоление инерции рынка — вот и получаем полтора года.

**— А какая отрасль сегодня в Беларуси наиболее активно автоматизируется?**

— Если говорить о том, с чем сегодня сталкивается МиСофт, то

это промышленность, транспорт и строительство. В этих отраслях мы видим очень большой интерес. С другой стороны, мы, к примеру, не занимаемся автоматизацией розничной торговли, но ситуация будет меняться. Сейчас принято решение о разработке конфигурации для сельского хозяйства, правда, она задерживается до 3-го квартала из-за выхода новой версии 1С:Бухгалтерии.

**— Планируете ли вы повторять такие мероприятия в будущем? Какие планы по развитию рынка 1С в Беларуси?**

— Мы будем проводить мероприятия, но, скорее всего, не такие большие, а специализированные для разных отраслей. Есть желание также улучшить преподавание 1С в образовательных учреждениях, особенно что касается практики. Также мы видим перспективы аутсорсинга на 1С — сегодня большой интерес к 1С:Предприятию 8 в Литве, Латвии, Румынии... Но главный рынок — Россия, ставки для программистов 1С там куда выше, чем у нас. Развитие аутсорсинга в сфере 1С позволит прекратить массовый отъезд программистов в ту же Москву.

[Обсудить](#)



# Отдел защиты информации создан Что дальше?

Владимир БЕЗМАЛЫЙ

*Сегодня вряд ли удастся найти организацию, в которой никто и никогда не задумывался бы о защите информации. Вместе с тем не всегда можно встретить правильное понимание информационной безопасности как комплекса организационных и технических мероприятий. Важнейшим элементом ее обеспечения является человек, и он же — основной фактор ее нарушения.*

Информационная безопасность должна восприниматься как комплекс организационно-технических мер, поскольку обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность нельзя ни отдельно взятыми техническими мерами, ни только организационными.

Скажем, вы решили обеспечить защиту только техническими мерами, при этом организационные документы у вас полностью отсутствуют. Так часто бывает, если защитой занимается отдел ИТ, или если начальник отдела информационной безопасности (ИБ) — бывший представитель ИТ-структур. Что в этом случае произойдет? Предположим, что один из сотрудников компании система-

тически передает конфиденциальную информацию по электронной почте конкурентам. Вы обнаружили утечку, но документов у вас нет, следовательно, наказать сотрудника (например, уволить его) вы просто не имеете права. А если вы это сделаете, умный злоумышленник подаст на вас в суд за нарушение его конституционных прав на личную переписку. Самое печальное в том, что юридически он будет абсолютно прав: внутри вашей организации не документировано, что вся информация, передаваемая средствами электронной почты с адресов, принадлежащих вашей организации, является собственностью фирмы.

Рассмотрим вторую крайность. Она, как правило, характерна для

бывших военнослужащих и сотрудников спецслужб. У вас подготовлены великолепные документы, но абсолютно отсутствует их техническая поддержка. Что произойдет в таком случае? Ваши сотрудники рано или поздно нарушат положения организационных документов и, увидев, что их никто не контролирует, будут делать это систематически.

Таким образом, информационная безопасность — гибкая система, включающая в себя как организационные, так и технические меры. При этом нужно понимать, что здесь нельзя выделить более значимые меры или менее значимые. Важно всё. Нужно соблюдать меры защиты во всех точках сети, при работе любых субъектов с вашей информацией. (Под субъектом в данном случае понимается пользователь системы, процесс, компьютер или программное обеспечение для обработки информации). Каждый информационный ресурс, будь то компьютер пользователя или сервер организации, должен быть полностью защищен. Защищены должны быть файловые системы, сеть и т. д. Способы реализации мы здесь обсуждать

не будем.

Существует огромное количество программного обеспечения, направленного на решение задачи защиты информации. Это и антивирусные программы, и сетевые экраны, и встроенные средства операционных систем. Однако самым уязвимым фактором всегда остается человек. Работоспособность любого программного обеспечения зависит от качества его написания, от грамотности администратора, который его настроил.

Многие организации в связи с этим создают отделы защиты информации или ставят задачи по обеспечению безопасности информации перед своими ИТ-отделами. Но не раз уже говорилось, что нельзя взваливать на ИТ-службу не свойственные ей функции. Предположим, что в вашей организации создан отдел ИТ-безопасности. Что делать дальше? С чего начинать его деятельность?

## Первые шаги отдела ИБ

На мой взгляд, начинать нужно с обучения сотрудников, и в дальнейшем делать это не реже двух раз в год. Обучение обычного персонала основам защиты информа-

ции должно стать постоянным делом сотрудников отдела защиты информации.

Многие руководители пытаются сразу же получить от отдела защиты информации документ под названием "Политика безопасности". Это ошибка. Перед тем как вы сядете за написание этого серьезнейшего документа, который будет определять в дальнейшем все ваши усилия по обеспечению информационной безопасности вашей организации, нужно задать себе следующие вопросы:

- Какую информацию вы обрабатываете?
- Как ее классифицировать?
- Какими ресурсами вы обладаете?
- Как распределена обработка информации по ресурсам?
- Как классифицировать ресурсы?

Постараемся ответить на эти вопросы.

## Классификация информации

На постсоветском пространстве исторически сложился подход к классификации информации (в первую очередь государственной) по уровням требо-



## Отдел защиты информации создан. Что дальше?

↑ ваний к ее защищенности исходя из одного ее свойства — конфиденциальности (секретности).

Требования к обеспечению целостности и доступности информации, как правило, лишь косвенно упоминаются среди общих требований к системам обработки данных.

Если такой подход в какой-то степени оправдан для обеспечения безопасности информации, составляющей государственную тайну, то это не означает, что перенос его в другую предметную область (с другими субъектами и их интересами) будет правильным.

Во многих областях доля кон-

фиденциальной информации сравнительно мала. Для открытой информации, ущерб от разглашения которой незначителен, важнейшими являются совершенно другие свойства, скажем такие, как доступность, целостность или защищенность от неправомерного тиражирования. К примеру, для платежных (финансовых) документов самым важным является их целостность (достоверность). Затем следует свойство доступности (потеря платежного документа или задержка платежей может обходиться очень дорого). Требования к обеспечению конфиденциальности платежных документов, как правило, находятся на третьем

месте.

Для сайта интернет-газеты на первом месте будет стоять доступность и целостность информации, а не ее конфиденциальность. Попытки подойти к решению вопросов защиты такой информации с позиций традиционного обеспечения только конфиденциальности терпят провал. Основными причинами этого являются узость традиционного подхода к защите информации, отсутствие у отечественных специалистов опыта и соответствующих проработок в плане обеспечения целостности и доступности информации, не являющейся конфиденциальной.

Для усовершенствования классификации информации в зависимости от требований к ее защищенности следует ввести несколько степеней (градаций, категорий) требований по обеспечению каждого из свойств безопасности информации: доступности, целостности, конфиденциальности.

Количество градаций и вкладываемый в них смысл могут различаться.

### Категории защищаемой информации

Исходя из необходимости обеспечить различные уровни

защиты разных видов информации (не содержащей сведений, составляющих государственную тайну), хранимой и обрабатываемой в организации, введем несколько категорий конфиденциальности и целостности защищаемой информации.

При составлении перечня и формуляров функциональных задач, решаемых в организации, необходимо выяснять периодичность их решения, максимально допустимое время задержки получения результатов и степень серьезности последствий, к которым могут привести нарушения их доступности (блокирование возможности решения задач).

Все выявленные в ходе обследования виды информации заносятся в соответствующий документ.

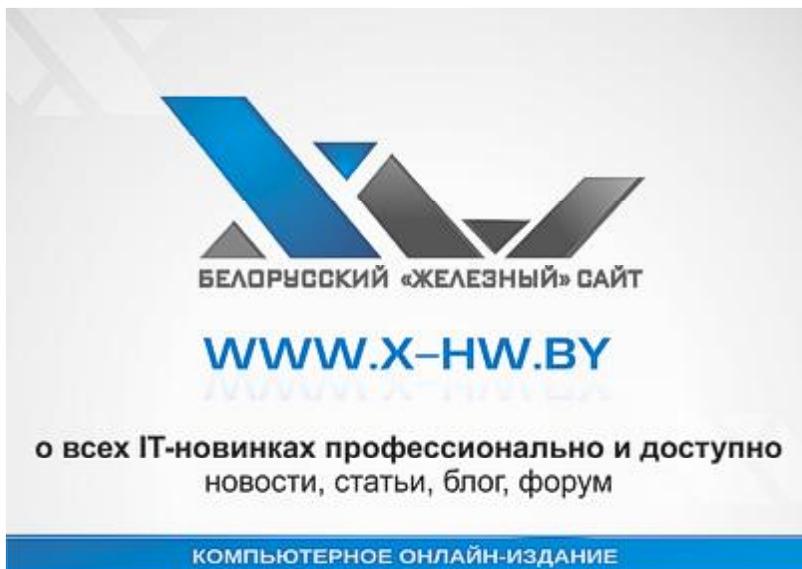
Далее необходимо определить, к какому типу тайны (банковская, коммерческая, персональные данные, не составляющая тайны) относится каждый из выявленных видов информации (на основании требований действующего законодательства и предоставленных организации прав).

Первоначальные предложения по оценке категорий обеспечения конфиденциальности и целостности конкретных видов информа-

ции выясняются у руководителей (ведущих специалистов) структурного подразделения (на основе их личных оценок вероятного ущерба вследствие нарушения свойств конфиденциальности и целостности информации). Затем перечень согласовывается с руководителями отделов подразделений автоматизации и компьютерной безопасности и выносится на рассмотрение руководства организации.

На следующем этапе происходит категорирование функциональных задач. На основе требований по доступности, предъявляемых руководителями подразделений организации и согласованных со службой ИТ, категорируются все прикладные функциональные задачи, решаемые в подразделениях с использованием компьютерной техники. Информация заносится в формуляры задач. Не следует проводить категорирование системных задач и программных средств вне привязки к конкретным компьютерам и прикладным задачам.

В дальнейшем с участием ИТ-специалистов и подразделения ИБ необходимо уточнить состав информационных и программных ресурсов каждой задачи и внести в ее формуляр сведения по группам пользователей за-



## Отдел защиты информации создан. Что дальше?

↑ дачи и указания по настройке применяемых при ее решении средств защиты. Эти данные будут использоваться в качестве эталона настроек средств защиты соответствующих компьютеров, а также для контроля правильности их установки.

На последнем этапе устанавливается категорирование компьютеров, исходя из максимальной категории специальных задач, решаемых на нем, и максимальных категорий конфиденциальности и целостности информации, используемой при решении этих задач. Информация о категории компьютера заносится в его формуляр.

В понятие инвентаризации ресурсов входит не только сверка активных и пассивных сетевых ресурсов, которыми вы обладаете, со списком оборудования (и его комплектности), закупленного организацией. Для сверки оборудования и его комплектности можно воспользоваться соответствующим программным обеспечением (например, Microsoft SMS Server) и т. п.

Сюда же можно отнести создание карты сети с описанием всех возможных точек подключения, составление списка используемого программного обеспечения, формирование фонда эталонов

лицензионного программного обеспечения, используемого в организации, а также фонда алгоритмов и программ собственной разработки.

Следует учесть, что программное обеспечение может быть допущено к работе лишь после его проверки отделом защиты информации на соответствие поставленным задачам, отсутствие всевозможных закладок и “логических бомб”.

Хотелось бы сказать о появившейся у нас тенденции к использованию приложений с открытыми кодами. Бесспорно, они приносят существенную экономию ресурсов. Однако, думается, в этом случае безопасность определяется доверием уже не только к разработчику системы, но и к вашему администратору. А если принять во внимание зарплату администратора, то нетрудно сделать вывод, что купить ваши секреты намного проще и дешевле, чем осуществлять прямую внешнюю атаку. Стоит упомянуть и о том, что большую часть успешных атак осуществили инсайдеры (служащие самой компании).

Думается, что применять свободно распространяемое ПО, если существует риск нанесения серьезного ущерба, можно лишь

при условии, что оно будет поставляться вам в откомпилированном виде и с цифровой подписью организации, гарантирующей отсутствие логических бомб, всяческого рода закладок и “черных ходов”. Причем организация-гарант должна нести материальную ответственность. Однако на сегодня такое предложение стоит отнести к разряду нереальных.

После проверки эталонное программное обеспечение заносится в фонд алгоритмов и программ (эталонная копия должна сопровождаться файлом контрольной суммы, а лучше — электронной подписью разработчика). В дальнейшем, при смене версий, появлении обновлений, проверка программного обеспечения производится установленным порядком.

В формуляр каждого компьютера заносятся сведения об установленном программном обеспечении, указывается дата установки, цели, решаемые с помощью данного ПО, задачи, ставится фамилия и подпись лица, производившего установку и настройку ПО. После создания подобных формуляров служба информационной безопасности должна обеспечивать регулярную проверку соответствия реального положения формуляру.

Следующим этапом в построении службы защиты информации должен стать анализ рисков организации, на основе которого

будет создаваться политика безопасности.

[Обсудить](#)

ООО "Открытый контакт", лицензия Минсвязи РБ № 02140, от 23.03.2009 до 26.04.2014  
УНП 100008738

# Курсы валют

## OPENBY

\$ € ₪ = ? ? ? ? Курс НБРБ

- Актуальные курсы банков
- Конвертер валют
- Кросс-курсы
- Архив курсов валют

**Будьте в курсе!**

[www.open.by/finance](http://www.open.by/finance)



# Удалённая работа: взгляд с позиции работодателя

Роман ИДОВ,  
ведущий аналитик компании SearchInform

*Когда говорят об удаленной работе, обычно рассматривают её с точки зрения работника. Мы же ломаем этот шаблон и попробуем взглянуть на это явление с позиции работодателя.*

## Что такое удалённая работа?

Этот вопрос может показаться достаточно глупым, или, во всяком случае, достаточно наивным — ведь вполне очевидно, что под удалённой работой понимается способ трудоустройства, при котором у работника нет как такового рабочего места, а работает он вместо этого из дома. Однако это только самый общий план того явления, которое сегодня принято называть удалённой работой. Ведь на самом деле существует множество различных видов удалённой работы, каждый из которых может быть по-своему интересен грамотному руководителю.

Наиболее простой и наиболее распространённый вид — это удалённая работа по контракту (мы будем называть её дистанционной работой). В общем-то, от «обычной» работы в офисе она отличается исключительно тем, что ра-

ботник выполняет возложенные на него трудовым договором обязанности не на своём рабочем месте, а дома. Достаточно часто встречается вариант «частично удалённой» работы, когда сотрудник появляется в офисе только тогда, когда в этом возникает реальная необходимость.

Другим вариантом работы является фриланс. Под этим термином сегодня понимается способ заработка, при котором специалист выполняет разовые или сравнительно редкие заказы, поступающие от различных заказчиков, не подписывая при этом с ними контрактов или договоров, подразумевающих долговременные трудовые отношения. Людей, работающих по такой схеме, называют фрилансерами. Фриланс распространён в тех областях, где достаточно просто разделить большой проект на несколько частей, и по-

ручить небольшую часть специалисту, который отсутствует в организации в силу небольшого штата сотрудников или отсутствия необходимости в регулярном решении подобного рода задач. Достаточно часто, например, фрилансеров привлекают в различные ИТ-проекты при возникновении специфических проблем с конкретными технологиями, системами и т.п.

Собственно, большинство других вариантов удалённой работы при ближайшем рассмотрении оказываются одним из двух рассмотренных выше. Несмотря на явные отличия между ними, они имеют в себе много общего с точки зрения работодателя, и именно об этом общем мы с вами сейчас и поговорим.

## Плюсы удалённой работы для работодателя

Очевидно, что как и любое другое явление, удалённая работа имеет в себе как ряд плюсов, которые способствуют самому его существованию на рынке труда, так и ряд минусов, ограничивающих распространение данного способа трудоустройства. Мы начнём с более приятной для рабо-

тодателей части — с положительных сторон удалённой работы.

Самой ощутимой из них является, конечно же, всесторонняя экономия на обеспечении работы своего сотрудника, начиная с оборудования рабочего места и заканчивая платежами за электроэнергию, доступ в интернет, аренду большего по размеру помещения и т.д. В целом, за месяц сумма получается достаточно внушительная для того, чтобы всерьёз подумать о переводе на удалённый режим работы всех сотрудников, чьё присутствие в офисе не является вопросом насущной необходимости. Если посчитать при этом дополнительные расходы, которые при этом компенсируются во многих организациях (транспорт, мобильная связь и т.п.), а также совершенно обязательные атрибуты офисной жизнедеятельности — чай, кофе, печенье, канцелярские товары и т.д., — то экономия получится ещё более существенной.

Ещё одним плюсом является возможность набора сотрудников не из тех, кто живёт в том городе, где работает организация, а из гораздо более широкого географи-

ческого региона — фактически, со всего земного шара, если не принимать во внимание языковой барьер. Это позволяет не только находить наиболее компетентных специалистов, но и экономить на их заработной плате, потому что, как известно, заработная плата у представителей одной и той же профессии с примерно одинаковым опытом может отличаться в несколько раз, в зависимости от того, где они живут. Во многом именно на этом построен бизнес всех компаний, работающих на рынке оффшорного программирования — покупая труд программистов в тех странах, где он стоит сравнительно немного, они делают проекты для заказчиков из тех стран, где зарплата у разработчиков ПО заметно больше. То есть, опять-таки, благодаря удалённой работе компания получает возможность сэкономить на найме квалифицированных специалистов.

Ещё одним несомненным плюсом удалённой работы с точки зрения работодателя можно считать увеличение продуктивности оставшихся в офисе работников после перевода части сотрудников на удаленный режим. 

## Удалённая работа: взгляд с позиции работодателя

Механизм этого достаточно прост: меньшее количество людей производит меньше шума, меньше отвлекающих факторов порядка “пойдём покурим”, и т.д.

Таким образом, как вы видите, удалённая работа несет в себя немало плюсов для организации, самым существенным из которых является оптимизация расходов, связанных с организацией рабочего места и выплатой заработной платы. Впрочем, есть и обратная сторона медали, с которой при использовании труда удаленных работников организациям также придется столкнуться.

### Минусы удаленной работы

Пожалуй, самым щекотливым вопросом, касающимся удаленной работы, был, есть и будет вопрос о контроле деятельности работников. Ведь, согласитесь, в отличие от офиса, где работник всегда на виду, и где руководитель может буквально заглядывать ему в монитор, проконтролировать, чем именно занят работник дома, достаточно сложно. Хотя существуют (об этом будет идти речь далее)

специальные решения, подходящие для организации подобного рода контроля, их использование тоже далеко не всегда удобно, да и вообще возможно.

Существует также еще одна проблема, заключающаяся в оплате труда работающего удаленно сотрудника. Используемая традиционно во многих коммерческих компаниях и государственных организациях повременная оплата является неэффективной, поскольку стимулирует сотрудника приписывать себе лишние отработанные часы, а не повышать эффективность труда.

Впрочем, как правило, эти две проблемы решаются “на ура” сами собой, в силу характера обязанностей, возложенных на удаленного сотрудника. Как правило, ему поручают выполнение таких заданий, которые не слишком критичны в плане времени, то есть, работать удаленный работник вполне может в любое удобное для него время дня или даже ночи. В лишнем контроле руководства при использовании схемы оплаты труда, отличной от повременной, он также не нуж-

дается, поскольку в таком случае он имеет стимул выполнить больше заданий за одно и то же время, чтобы заработать больше. Правда, стоит отметить, что и схема с заданиями не всегда является достаточно эффективной — всё зависит от характера деятельности сотрудника.

По-настоящему серьезной проблемой при активном использовании удаленной работы в организации являются коммуникации между сотрудниками, а также, если сотрудники действительно далеко друг от друга, разница в часовых поясах. Хотя последняя ситуация более актуальна для наших восточных соседей, где даже сотрудники региональных офисов могут испытывать проблемы при коммуникациях с головным из-за разбежек по времени. В случае с удаленными работниками проблема может возникнуть даже в том случае, если они живут в часовом поясе из-за индивидуальных особенностей каждого из них. Многие из них предпочитают работать не в рабочее время, а многие просто не имеют возможности работать в

том же режиме, что и офисные работники, из-за каких-либо семейных обстоятельств. Таким образом, руководитель, отправив работнику задание по электронной почте, не может быть уверен, что тот прочитает полученное письмо в достаточно сжатые сроки, и оперативно выполнит поставленные перед ним задачи.

По той же причине уменьшается и скорость коммуникации между удаленным сотрудником и его сослуживцами, с которым он вынужден обмениваться информацией в силу рабочей необходимости. Конечно, современные средства коммуникации, включая средства быстрого обмена сообщениями (ICQ, Mail.ru Agent, Skype), мобильные телефоны, средства IP-телефонии (Skype, Gizmo) позволяют достаточно оперативно общаться с удаленным сотрудником, когда тот находится онлайн. Многие работодатели выставляют в качестве одного из условий для удаленных работников постоянное присутствие онлайн в одной из указанных систем быстрого общения. Впрочем, нельзя сказать, чтобы это было действительно удачной идеей, поскольку, как уже говорилось выше, не у всех сотрудников получается сидеть за компьютером в течение всего рабоче-

го дня, и в итоге работодатель либо теряет ценного работника, либо не получает нужной оперативности общения из-за того, что сотрудник просто запускает ICQ или Skype, сам физически за компьютером не присутствуя и не читая получаемые сообщения.

Поэтому удаленным сотрудникам стараются получать работу, не требующую большого объема коммуникаций с другими сотрудниками и позволяющую им выстраивать самостоятельно график работы.

### Удаленная работа и информационная безопасность

Отдельно стоит указать существование такой проблемы, как обеспечение информационной безопасности организации при использовании труда удаленных сотрудников. Угроза утечек информации через удаленных работников достаточно высока, поскольку специалисты, отвечающие за информационную безопасность организации, не имеют возможности применить весь арсенал технических средств и политик, с помощью которых обеспечивается безопасность на рабочих станциях в офисе. Тем не менее, поскольку обеспечение безопасности является необходимым условием работы организа-

<p><b>ремонт и обслуживание</b></p> <p><b>BELABM</b></p>	<p>ИБП APC, Powercom и др. Ноутбуков HP Компьютеров и серверов Мониторов и принтеров</p>	<p><b>Регионы:</b> Брест "Интер-С" (0162) 20-91-30 Витебск "Адамант" (0212) 37-75-72 Гомель "Говис" (0232) 74-17-95, 74-18-51 Гродно "Радиус" (0152) 74-55-40, 74-54-42 Могилев "Эликом" (0222) 32-70-28</p>	<p>СЗАО "БелАВМ" УНН 100341711</p>
	<p>Минск, Технический центр БелАВМ Тел. 283-22-45(46), 293-16-75</p>		

## Удалённая работа: взгляд с позиции работодателя

↑ ции, приходится искать способы решения проблемы информационной безопасности при удалённой работе.

Самым первым и самым важным этапом решения данной проблемы является тщательный отбор заданий, делегируемых удалённому работнику. В идеале, каждое из передаваемых удалённому работнику поручений должно проходить экспертизу отдела информационной безопасности или другого подразделения, отвечающего за данное направление в организации. Конечно, это не всегда удобно, и поэтому обычно крупные организации, имеющие достаточно большой штат удалённых работников, довольствуются разработкой политик безопасности в отношении передаваемых таким сотрудникам задач, которыми должны руководствоваться линейные руководители, работающие с удалёнными сотрудниками.

Необходим также инструктаж удалённых работников в сфере информационной безопасности и обязательное включение соглашения о неразглашении получаемых от работодателя данных для всех удалённых работников, как контрактников, так и фрилансеров. Причем в случае с последними на вопросы безопасности нужно об-

ратить особое внимание, поскольку, фактически, фрилансер каким образом не заинтересован в сохранении корпоративных секретов заказчика, поскольку выгода от

из ответственных работников, необходимо использовать специальные технические решения, которые позволят специалистам по безопасности контролировать, ка-

формацию на рабочих местах и затем передавать её для анализа на корпоративные сервера. Большая часть таких решений ориентирована на применение в усло-

Единственная сложность — это незаметное внедрение компонента DLP-системы, собирающего информацию, на ноутбук удалённого сотрудника.

В случае, если работник все время трудится дистанционно, и не появляется в офисе для того, чтобы endpoint-решение могло “сбросить” накопленную информацию на корпоративный сервер, возможно использование средств, которые позволяют дистанционно передавать информацию о действиях пользователя в режиме реального времени. В этом качестве могут использоваться, например, системы удалённого администрирования, которые стоят заметно дешевле, чем решения в области информационной безопасности. Правда, стоит отметить, что анализ действий пользователя удалённого компьютера потребует множества времени от отдела информационной безопасности, поэтому такого рода контроль за каждым из удалённых работников вряд ли можно считать целесообразным.

В целом, в общем случае, гораздо удобнее просто не давать в руки того, кто работает удалённо, ценных конфиденциальных документов, чем следить вруч- ↓ ную за тем, что тот с ними



продажи корпоративной информации зачастую превосходит стоимость той работы, которую ему заказала организация.

В отдельных случаях, когда на режим частично удаленной работы приходится переходить кому-то

ким образом сотрудник, работающий дома, обращается с корпоративными документами. Многие современные системы защиты от утечек данных имеют поддержку так называемых endpoint-решений, позволяющих собирать ин-

формацию на рабочих местах и затем передавать её для анализа на корпоративные сервера. Большая часть таких решений ориентирована на применение в усло-

## Удалённая работа: взгляд с позиции работодателя

↑ делает. А применять end-point-решения лучше в тех случаях, когда работник со своим ноутбуком все-таки периодически заглядывает в корпоративный офис.

### Решения для управления задачами

При постановке задач удаленным работникам целесообразно использовать единую в рамках всей организации систему управления задачами, которая позволит прозрачно отслеживать не только порученные данному работнику «фронты работ», но и готовность отдельных заданий. Такая система должна быть доступна через Web, а также уметь простой и понятный пользовательский интерфейс, чтобы в нем не путались ни сами удаленные сотрудники, ни их руководители.

Подобных систем на рынке сегодня существует достаточно много. Часть из них доступны как SAAS-решения, часть могут быть специально установлены на корпоративный Web-сервер. Каждый подход имеет свои плюсы и минусы. Так, например, если у компании уже сформирован корпоративный портал для сотрудников с различными сервисами, но система управления задачами в списке

этих сервисов отсутствует, то разумнее воспользоваться целиком сторонним решением по модели SAAS, которое не требует интеграции с другими сервисами. Если же портала как такового нет, то лучше будет разместить систему на собственном сервере, чтобы избежать всех проблем, связанных с применением SAAS-решений. Можно, конечно же, разработать такую систему и собственными силами, однако, если в штате организации нет программистов, вряд ли будет целесообразным нанимать их только для разработки этой системы.

Система управления задачами может эффективно использоваться и теми сотрудниками, которые работают в офисе, поскольку, в общем-то, принцип постановки задач и контроля за их выполнением должен быть идентичным для обеих категорий сотрудников.

Требований, которые предъявляются к системам управления задачами, не так уж и много. Помимо упоминавшихся выше Web-интерфейса и прозрачности диалога с пользователем, стоит отметить необходимые возможности: поддержку календаря с отображением на нем задач, возможности автоматического назначения премий и штрафов за ускоренное или,

напротив, замедленное выполнение поставленных задач, возможность прикреплять к задачам графические файлы (например, схемы, поясняющие суть работы), отправку уведомлений о назначенной задаче на электронную почту, ICQ или через SMS.

### Трудно ли найти удаленных работников?

Как правило, желающих работать удаленно значительно больше, чем число вакансий для подобного рода занятости, предлагаемых компаниями. Поэтому найти сотрудника для удаленной работы обычно гораздо проще, чем того, кто должен трудиться в офисе. Другое дело, что, как правило, при публикации вакансии с возможностью удаленной работы HR-отдел рискуют быть буквально атакован теми, кто увидел это объявление. И даже после того, как вакансия закрыта, а объявления с сайтов и из газет убраны, в компанию будут продолжаться звонки от желающих трудоустроиться. Поэтому целесообразнее искать кандидатов самим среди базы резюме, тем более, что таких резюме обычно достаточно много.

Что касается фрилансеров, то для их поиска можно воспользоваться специальными биржами

фрилансеров, где можно найти работников практически любых специальностей из разных городов и даже стран. В русскоязычном сегменте интернета наиболее популярными биржами фриланса являются [WebLancer](#), [Free-Lance](#), [Freelance.ru](#).

Биржи фрилансеров позволяют без проблем выбрать наиболее квалифицированных фрилансеров, как с помощью рейтингов, составляемых на основе оценок качества работы, оставляемых заказчиками, так и с помощью специальных примеров уже выполненных фрилансерами заданий. Конечно, если рейтинг составлен на основе небольшого числа заданий, то придавать ему излишнюю значимость вряд ли стоит, но если не один десяток заказчиков убежден в том, что этот фрилансер является профессионалом своего дела, то этому мнению вполне можно доверять. Рейтинг на биржах (по крайней мере, на старых и известных, наподобие тех, что приведены выше) достаточно неплохо защищен от «накруток», но лучше просмотреть и галерею работ, которая должна подтвердить высокий статус фрилансера.

При найме фрилансеров велик соблазн найти того, кто возьмет дешевле всего за такую работу.

Но, вместе с тем, следует понимать, что, как говорится в пословице, бесплатный сыр бывает только в мышеловке. Поэтому студенты, делающие предложенную работу по демпинговым ценам, не способны предложить тот уровень её исполнения, что и профессионалы, не один год зарабатывающие деньги с помощью фриланса. Следует помнить, что вы и так экономите на найме работников, обращаясь к фрилансерам, а потому дополнительная экономия, выходящая в найме тех из них, кто предложит не лучшее соотношение «цена-качество», а просто наименьшую цену, становится уже попросту неразумной.

### Резюме

Подводя итоги всего, что сказано выше, можно сказать, что удаленная работа, прочно вошедшая в нашу повседневную реальность, при грамотном подходе гарантирует работодателю только плюсы, хотя, конечно, такие вопросы, как обеспечение информационной безопасности, должны быть продуманы заранее во всех деталях, чтобы исключить возможные неприятности со стороны дистанционных сотрудников или фрилансеров.

[Обсудить](#)

**CMS PLATINUM**

# Белорусская CMS Platinum

Кристофер, [www.igd.by](http://www.igd.by)

*Это довольно необычная статья, поскольку исходит напрямую от автора профессиональной CMS (Content Management System — система управления контентом), а именно, вашего покорного слуги, Кристофера и, соответственно, продукта CMS Platinum.*

Предпосылки для написания собственной CMS, а на это нужно было действительно решиться и потратить не один месяц плотно-го проектирования/кодинга/тестирования, были очевидными: нужно было написать собственный

вставил в CMS Platinum — масштабировании базы данных гипермаркета на несколько десятков сайтов-сателлитов. Планируемое количество товаров — около 15.000, разделов товаров (категорий и подкатегорий) — до 90, по-

“ CMS Platinum — это собственная разработка, стартовавшая в 2012 году и уже опробованная в нескольких крупных проектах — интернет-магазинах. Именно для них и на их базе она создавалась изначально. Проект развивается поэтапно, при этом каждая версия CMS является законченным продуктом, готовым к работе сразу после установки. ”

движок для высоконагруженного сайта интернет-гипермаркета с большим количеством современных “наворотов”, специфичных для современной интернет-торговли, высокими требованиями к безопасности и стабильности работы, удобству обслуживания, и что я впоследствии реализовал, но не

сещаемость — до 15000 уникальных посетителей в сутки, скорость загрузки страницы с 75 товарами на главной (30 — обычный вывод, 15 — слайдер хитов продаж, 15 — слайдер новинок, 15 — слайдер рекомендуемых) плюс баннеры не должна превышать 1,5-2 секунд.

Интернет-торговля, как и реали-

зация всевозможных интернет-сервисов в Беларуси, других странах СНГ, во всем мире, растет со скоростью накатывающегося снежного кома. Работа в этом направлении мне показалась перспективной, и, отвлекшись от своих экспериментов с программированием искусственного интеллекта, я сразу переключился на эту нишу.

Нужно отметить, что перед тем как заняться непосредственно разработкой собственной CMS, я загрузил и запустил у себя на Денвере в общей сумме около 150 различных CMS. Внимательно рассмотрел каждую из них, записывая себе в блокнот их плюсы и минусы. Естественно, дополнительно внимательно изучил и собрал информацию о том, как и на базе каких технологий работают гранды рынка, начиная от eBay и Amazon, и заканчивая популярными сток-сайтами (stock — продажа фото, видео, программ и т.п. через интернет). Также огромным подспорьем оказался просмотр многочисленных видеоуроков, в которых демонстрировались разные методики и способы решения типовых ситуаций. К сожалению, забыл сейчас имя того датчанина, уроки которого мне понравились

больше всех за простоту и емкость используемых им алгоритмов. В общем, все было очень интерес-

но. После такого подробного изучения, я уже примерно представлял то, что хочу сделать



**belkiosk.by**

**ЧИТАЙ ГАЗЕТЫ СЕЙЧАС**



**В ТЕЛЕФОНЕ**

# Белорусская CMS Platinum

и, главное, как. Многие могут спросить, почему не Joomla, WordPress, Drupal и пр.? Ведь по такому пути идет множество программистов, особенно начинающих и начитавшихся в интернете о том, как “за 5 минут создать интернет магазин и построить успешный бизнес”. Не хочу вдаваться в дискуссии — эта тройка точно не подходит, тяжелый неоптимизированный код тому основная причина. Тем более, что требуемый функционал можно легко программировать самостоятельно на PHP, вместо того, чтобы искать какие-то плагины и модули.

Второе, от чего я отказался — использование фреймворков и всевозможных шаблонизаторов типа smarty. Дело в том, что их, равно как и вышеназванные Joomla, WordPress, Drupal, нужно подстраивать под свои задачи, они не выдерживают конкуренции по производительности по сравнению с тем, что написано с пониманием и под конкретные задачи в нативном коде. Это мне напомнило те времена, когда я сталкивался в современном геймдеве с тем фактом, что игры, разрабатываемые на каком-нибудь супер-дупер популярном “движке” или ох-какой-технологии еле выводи-

ли визуализацию спрайтов на компьютерах, которые могли запускать последние TES или Risen. Конечно, сам пример обобщенный, но яркий. В общем, ничего никому доказывать не хочу, тем более поднимать тему, мое решение было одно — нативный PHP, программирование в редакторе sCite (эта программа является альтернативой Notepad++).

## CMS Platinum 1.2

Сейчас уже 2013 год, и в мае появится CMS Platinum 1.2, которая разделена на две модификации — обычную и Pro. Версия Pro предназначена для высоконагруженных ресурсов, оптимизирована за счет использования кэширования на стороне сервера (обычное кэширование, memcached), использования Cron и множества собственных ноу-хау, улучшающих производительность.

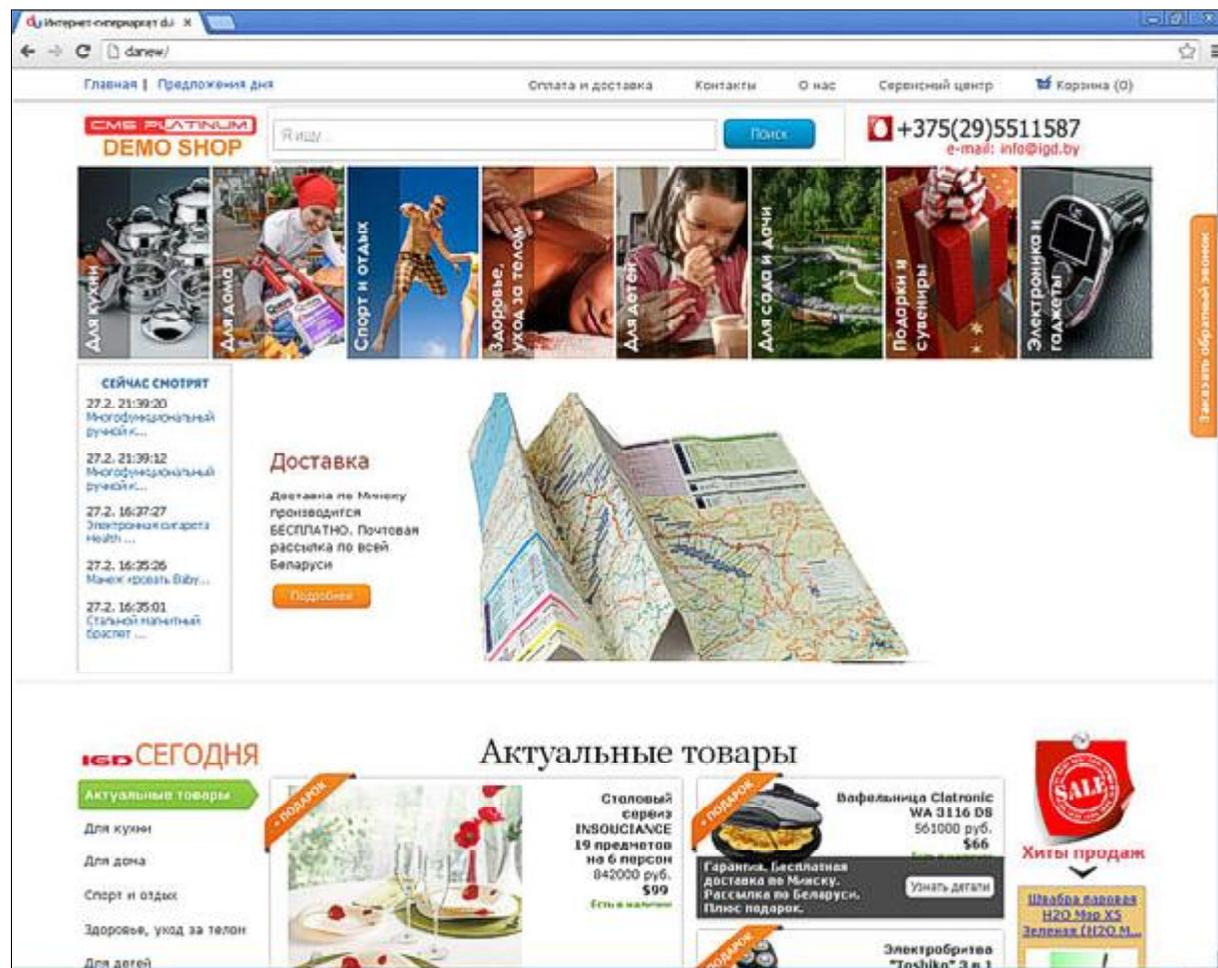
Для тестирования системы на высоких нагрузках разработан специальный модуль с отдельным бэк-эндом администрирования и статистики производительности. Подключая его, администратор может увидеть соответственно всю статистику по производительности, количеству и скорости выполнения запросов к БД, и в дальнейшем принимать решения по

оптимизации (предлагаются готовые варианты на выбор). Бэк-энд производительности подключается опционально через основную

места, и в случае необходимости, может, например, переключить проблемный запрос к базе данных на вариант Cron+memcached, ука-

ты, и бэк-энд производительности теперь можно отключить.

Второе отличие версии Pro от обычной заключается в большем



панель администрирования, например, на сутки или неделю для сбора статистики. Администратор уже видит наглядно проблемные

зав частоту обращений (одно из решений). После внесенных изменений, вся система (сайт) переключается на новый режим рабо-

количестве предлагаемых модулей, таких как, например, ротатор баннеров/контента (случайная выборка периодически

## Белорусская CMS Platinum

↑ кэшируется на стороне сервера, а не производится прямым обращением “пользователя” к БД), и прямой сервисной поддерж-

нейшему улучшению CMS Platinum, то разработка с нашей (или моей) стороны будет бесплатной.

И третье ключевое отличие вер-

гут самостоятельно добавлять свои товары, информацию об услугах и так далее. Чтобы было более понятно, скажу, что этот

нени версий CMS Platinum 1.0 и 1.2, то в 1.2 основной упор был сделан на улучшение характеристик производительности, добавление функционала, а также создание CSS3-альтернатив элементам, написанным на JavaScript (jQuery). И еще одна новинка CMS Platinum 1.2 — модуль калькулятора. Он написан на JavaScript/XHTML. Содержит чекбоксы, комбобоксы, поля ввода количества с подсчетом суммы в реальном времени и кнопкой отправки заказа на e-mail. Для этого модуля написано подробное руководство на доступном понятном языке, поэтому изменять его можно по своему усмотрению.

### Для справки

CMS Platinum — это собственная разработка, стартовавшая в 2012 году и уже опробованная в нескольких крупных проектах — интернет-магазинах. Именно для них и на их базе она создавалась изначально. Проект развивается поэтапно, при этом каждая версия CMS является законченным продуктом, готовым к работе сразу после установки.

Основными заказчиками CMS Platinum являются студии веб-дизайна и владельцы интернет-магазинов.

CMS Platinum не(!) предназна-

чена для совсем новичков и представляет собой базовый конструктор, включающий БД (MySQL) с готовой структурой, панель администрирования, основной дизайн-шаблон, набор модулей и рабочую документацию.

### Какие планы развития у CMS Platinum?

На данный момент проводятся работы по переводу CMS Platinum, документации и т.п. на английский язык. Лично же я, как автор этой CMS, сейчас решаю вопрос написания чат-сервера (собственный вариант онлайн-консультанта). Меня когда-то подначили языком программирования Erlang, поэтому попытаюсь реализовать изначально что-то на нем. В целом, сайт проекта — [www.igd.by](http://www.igd.by), там вся текущая информация.

### Обсудить

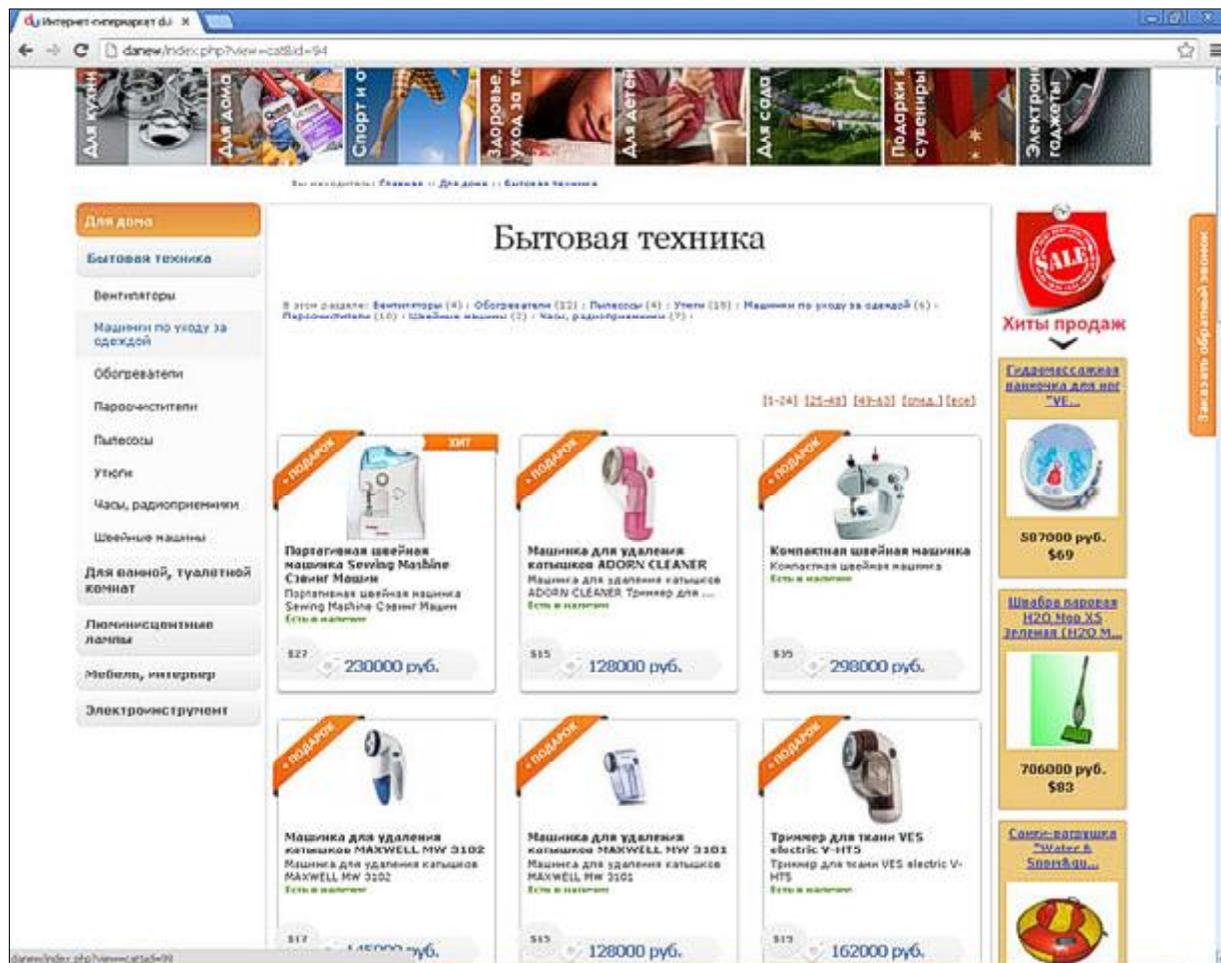
## KV: КОМПЬЮТЕРНЫЕ ВЕСТИ

Издатель: ООО “РГ “Компьютерные Вести”  
Адрес: Минск, ул. Мельникайте, 2, оф. 710.  
Для писем: 220004, г. Минск, а/я 57.  
Телефон/факс: (017) 203-90-10  
E-mail: [info@kv.by](mailto:info@kv.by)

Редакция может публиковать в порядке обсуждения материалы, отражающие точку зрения автора. За достоверность приведенной информации ответственность несут авторы.

При перепечатке материалов ссылка на “KV” обязательна.

За достоверность рекламной информации ответственность несет рекламодатель.



кой для случаев, когда владельцы CMS Platinum Pro хотят добавить новый функционал. Если он (этот функционал) способствует даль-

сии Pro — реализация отдельных субдоменов для поставщиков/продавцов, которые в рамках собственных админ-интерфейсов мо-

функционал сродни тому, что вы можете увидеть у ресурсов shop.by или deal.by.

Если говорить об общем срав-